

ПРОФИЛАКТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ РИСКОВ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Профессиональный риск – вероятность повреждения (утраты) здоровья или смерти застрахованного, связанная с исполнением им обязанностей по трудовому договору (контракту) и в иных случаях, установленных Федеральным законом от 24 июля 1998 г. №125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний» [1, с. 5].

Проблема профессиональных рисков в социальной работе по-прежнему актуальна и мало изучена. Неоспоримо лишь, что постоянные стрессовые ситуации, в которые попадает социальный работник в процессе сложного социального взаимодействия с клиентом, постоянное проникновение в суть социальных проблем клиента, личная незащищенность и другие морально-психологические факторы оказывают негативное воздействие на здоровье социального работника, который является своего рода эмоциональным донором. Признаками этого негативного воздействия являются:

- ощущение эмоционального истощения;
- наличие враждебности по отношению к клиентам;
- наличие психосоматического заболевания;
- нарушение аппетита;
- негативная самооценка;
- возрастание агрессивности и чувства вины и др.

Отсюда очевидна необходимость привлечения внимания общественности, органов власти и самих социальных работников к проблеме предупреждения профессиональных заболеваний и реабилитации социальных работников [2, с. 5].

Социальные работники должны хорошо представлять профессиональные риски, их социально-психологическую и биологическую природу, иметь информацию о способах предупреждения такого рода заболеваний, правильно реагировать на их наличие. Социальный работник должен иметь представление о различных формах проявления психологического кризиса на том или ином этапе своей деятельности. Важнейшая задача органов управления, в ведении которых находятся социальные службы и учебные центры, осуществляющие подготовку и переподготовку социальных работников, – не столько содействие им в профессиональном развитии и продвижении по службе, а сохранение здоровья социальных работников, профилактика их профессиональных заболеваний, проведение консультаций относительно профессиональных рисков в социальной работе. Очень важно повышать психологическую культуру социальных работников и проводить психологические тренинги, консультации с ними [3, с. 5]. Социальные работники должны хорошо представлять себе профессиональные воз-

возможности и ограничения, постоянно учитывать свой психофизиологический и трудовой потенциал.

Требование здоровья обусловлено тем, что социальная работа была и остается одной из трудных в физическом и психологическом отношении. Именно в этой сфере деятельности встречаются самые уязвимые слои населения, которые нуждаются в помощи (инвалиды, лица без определенного места жительства, одинокие, пожилые, сироты, лица вернувшиеся из мест лишения свободы и др.). Следует учесть, что большинство работников составляют женщины, обладающие более высокой степенью восприимчивости, сопереживания, эмоциональности по сравнению с мужчинами. Поэтому для поддержания и укрепления здоровья персонала используются индивидуальные, групповые, коллективные системы. Например, психологические приемы самозащиты в ситуациях «негативного общения»; комнаты и методики релаксации, психологической разгрузки; индивидуальная и групповая психотерапия; периодические медицинские осмотры и оказание врачебной помощи; предоставление путевок по льготным ценам в санатории, дома отдыха, пансионаты; занятия физкультурой и др.

Компетентность специалиста, умение быстро и эффективно решать проблемы клиента – фактор профессионального самосохранения. Поэтому важно повышать свое мастерство и квалификацию посредством самообразования в ходе практической деятельности, заимствования опыта у коллег, различными формами краткосрочной учебы – курсы, семинары, разовые программы и психологические установки.

Главными направлениями, предотвращающими профессиональные риски специалистов по социальной работе являются: развития знаний, навыков и умений; улучшения условий труда и отдыха; развития содержания труда; развития средств труда; развития мотивации; изменения оплаты труда; социальная защиты самих «защищаемых»; система психологической разгрузки, снятия напряжения после рабочего дня; система улучшения психологического климата в коллективе [4, с. 5].

Профилактика профессионального риска, должна стать одной из основных задач руководителей социальных служб, так как от этого зависит качество профессионального труда работника.

Список литературы

1. Яндекс словари Профессиональный риск. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://slovari.yandex.ru> (дата обращения 27.01.2013).
2. Профессиональные риски в социальной работе. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://new.soc-work.ru> (дата обращения 26.01.13).
3. Холостова Е. И. Профессиональный и духовно-нравственный портрет социального работника. М: Союз. 1993.
4. Топчий Л. В Проблемы эффективности деятельности специалиста по социальной работе // Семья в России. 1998. №2. С. 100-112.